

Le saviez-vous ?

Quelques éléments de sciences humaines et sociales



43 %

des médecins généralistes français prescrivent des antibiotiques à des patients qui n'en ont peut être pas besoin^[1].



Un malentendu autour de l'attente du patient



*"Il me faut quelque chose d'efficace !"
"Je ne repasse pas une nuit comme ça !"*

Ces demandes courantes de patients sont souvent interprétées comme une attente d'un antibiotique. Le médecin se sent alors sous pression pour prescrire. Or, les études montrent que les médecins surestiment l'attente d'un antibiotique par le patient^[2].

Avant tout, le patient attend une réassurance, un diagnostic, des explications.



Expliquer la normalité de l'examen clinique



"J'ai écouté vos poumons, l'examen est normal. Les tympans sont normaux."

Un examen ritualisé et commenté permet au patient de comprendre et d'accepter plus facilement la non prescription d'antibiotiques.

Expliquer, conseiller et donner des consignes de reconsultation sont des éléments clés de la satisfaction du patient^[2].



Expliciter les attentes du patient



*"Qu'est-ce qui vous inquiète ?"
"Qu'entendez-vous par quelque chose d'efficace ?"*

Recentrer le discours sur les attentes ou inquiétudes du patient permet d'éviter les quiproquos.

Les études montrent que le patient attend une écoute et une prise en compte de ces symptômes^[2].



De fausses croyances encore tenaces



50% des français pensent que les antibiotiques sont actifs sur les virus.

77% continuent de penser que les antibiotiques sont efficaces en cas de bronchite aiguë, 55% en cas d'angine virale et 53% en cas de grippe.

50% estiment que les antibiotiques permettent d'être remis sur pied plus vite, 44% qu'il est préférable d'en prendre lorsqu'on veut retourner rapidement au travail^[3].

La COMMUNICATION comme facteur déterminant

Des explications claires, des conseils et des critères de surveillance favorisent l'acceptation d'une non-prescription, contrairement à des messages vagues ou uniquement négatifs.

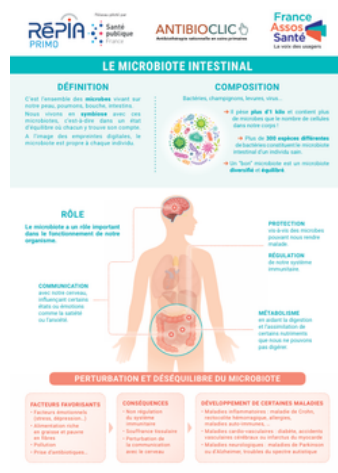
L'importance de la CO-CONSTRUCTION des décisions

Les stratégies de prise en charge impliquant les parents comme la surveillance active sont plus efficaces et mieux acceptées. Elles valorisent leur rôle dans le suivi.

LES OUTILS POUR VOUS AIDER



Ordonnance pour
Infection Virale
Adulte ou
pédiatrique



Fiche d'information
sur le microbiote



Fiche d'information
sur la fièvre



Antibiomalin, site d'information
sur le bon usage des
antibiotiques

SOURCES

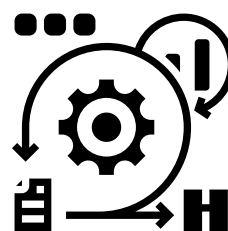
[1] Enquête DREES 2022. Un médecin généraliste sur deux est confronté à des problèmes d'antibiorésistance.

[2] La mission nationale PRIMO vous propose une bibliothèque interactive permettant d'explorer les études consacrées aux déterminants de la prescription, de la délivrance, de l'administration et de la consommation des antibiotiques chez l'enfant : facteurs liés aux professionnels de santé, aux enfants et à leurs proches, aux interactions entre acteurs et au contexte de soins.

La première thématique est la pédiatrie.



Comment elle
fonctionne ?



Méthodologie



La bibliothèque
interactive

[3] Santé Publique France. La France encore trop consommatrice d'antibiotiques. Novembre 2022.